

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak vaše osobní údaje shromažďujeme, používáme a chráníme v souvislosti s provozováním tohoto e-shopu.

1. Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů je společnost DESIRE-SF s.r.o. , se sídlem Dlouhá 5617, 760 01 Zlín, IČO:21767866, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu C, vložce 140128. Kontaktní e-mail: sales@desire-smartfurniture.com.

2. Jaké údaje shromažďujeme

Při využití našich služeb můžeme shromažďovat následující osobní údaje:

- **Identifikační a kontaktní údaje:** jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon.
- **Platební údaje:** číslo bankovního účtu nebo platební karty (prostřednictvím zabezpečených platebních bran).
- **Informace o nákupu:** detaily o zakoupených produktech, čas a cena objednávky.
- **Technické údaje:** IP adresa, cookies, informace o použití webu.

3. Účel zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- **Plnění smlouvy:** zpracování objednávek, doručování produktů a vyřizování reklamací.
- **Marketing:** zasílání obchodních sdělení (pouze s vaším souhlasem).
- **Analýza a vylepšení služeb:** sledování uživatelského chování na webu.
- **Právní povinnosti:** vedení účetnictví, dodržování daňových a jiných povinností.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- Plnění smlouvy mezi vámi a naší společností.
- Vašeho souhlasu pro účely zasílání marketingových sdělení.
- Plnění právních povinností.
- Našeho oprávněného zájmu (např. zlepšování našich služeb).

5. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit těmto subjektům:

- Poskytovatelům platebních služeb.
- Dopracům zajišťujícím doručování objednávek.
- IT poskytovatelům a správcům databází.
- Orgánům veřejné správy, pokud to vyžaduje zákon.

6. Doba uchování údajů

Vaše osobní údaje uchováváme:

- Po dobu nezbytnou k plnění smlouvy a uplatnění nároků.
- Po dobu stanovenou právními předpisy.
- Po dobu platnosti vašeho souhlasu (v případě marketingových sdělení).

7. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

- Požádat o přístup ke svým osobním údajům.
- Požádat o opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
- Požádat o vymazání údajů (pokud to není v rozporu s právními povinnostmi).
- Omezit zpracování údajů.
- Vznesení námítky proti zpracování.
- Požádat o přenositelnost údajů.
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Zabezpečení údajů

Přijímáme vhodná technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů proti ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému přístupu.

9. Cookies

Náš web využívá cookies pro zlepšení vašeho uživatelského zážitku, analýzu provozu a marketingové účely. Pro podrobnější informace o cookies navštivte sekci [O cookies].

10. Změny zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány. Doporučujeme proto pravidelně kontrolovat tuto stránku.

11. Kontakt

V případě jakýchkoli dotazů nebo žádostí ohledně ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailu sales@dsire-smartfurniture.com.

Ve Zlíně dne 17. 1. 2025